

**MUJI**  
無印良品

**家具使用說明書  
暨服務說明書**

感謝您的惠顧。

請妥善保管本書以備隨時查閱。

使用前請詳閱本說明書、遵守正確使用方法，  
以期長久安全地使用本品。

# 對原木製品的考究工夫

本品使用天然原木製成，因此木紋、色澤等或有差異，屬木製品特徵，品質無虞，敬請理解。

※下列條件可能導致原木製品「變色、斷裂、彎曲」請特別留意。

1.請盡量於無日照處使用，若無法迴避時，請以窗簾等遮光。

2.請盡量避免於冷暖氣附近使用，切忌正對冷暖出風口。

冬季時的暖氣使用與夏天冷氣房，會使室內極度乾燥因而導致原木斷裂、彎曲、產生裂痕，請特別注意維持室內理想溫度與濕度。

3. 魚骨板因天然木質特性，木材表面未經塗裝，如商品出現樹液斑點以及為了讓表面平整而施作的補土處理皆屬正常情況，並不會影響功能及安全性，請安心使用。

4. 木製餐桌、書桌上若欲放置溫度高的物品，請務必搭配隔熱墊使用，以避免原木貼皮開裂、變色。

# 目次

- 一、家具使用說明P1-P13
- 二、何謂甲醛P14-P15
- 三、家具防霉對策P16-P17
- 四、大型家具保固服務P18-P19

# 床架/床台類

## 【擺設方法】

- ①若室內環境高溫潮濕，一旦空氣滯留後，孳生黴菌、蟲子損害健康。  
擺設時請注意與壁面保留些許空間(約10cm)以利家具內部空氣流通，並勤加為屋內換氣通風。
- ②禁止日光直射或直接接觸冷暖氣機強風，以防床變形、變色、引發火災。
- ③請水平放置以避免床變形、歪斜。
- ④欲置於木質或榻榻米地板時，請加鋪墊子防地板受損。
- ⑤欲置於軟質地板時，請加鋪墊子，以防木腳塗料接觸地板產生髒污。

## 【使用注意事項】

- ①請勿於床上站立、跳躍，以防受傷或導致床台破損。
- ②請勿局部過度重壓以免床墊、床框破損。
- ③請勿直接靠坐於床頭、床尾、側軌、側架、床板（魚骨板），以防受傷或導致床鋪破損。
- ④請勿坐於抽屜上或施以蠻力拉扯，以防床鋪損害傷及人體。
- ⑤開闔折疊床時請慎防雙手夾傷。幼童須於家長看護下使用，以避免獨自使用引發受傷意外。
- ⑥請勿以床頭、床尾、腳壓住電線，避免電線受損後，導致引起火災。
- ⑦當照明器具開啟時切勿接觸棉被、床單以免升溫引起火災。
- ⑧請勿於床上吸菸，以免引起火災。
- ⑨當傢俱殘留木材接著劑等(甲醛)時，可能會使肌膚脆弱者出現過敏症狀，請充分通風換氣以利清除甲醛。
- ⑩請勿於床邊使用爐具，以免著火發生火災。
- ⑪移動床鋪前請先拆解各配件。若無法配合此要求時，請務必由2名以上之成人同時用雙手撐起床頭與床尾底部避免於地面拖行。
- ⑫請勿勉強彎折床台避免變形。
- ⑬限用指定規格之床墊，以防破損、發霉或孳生蟲子。
- ⑭請遵守使用人數限制，以防破損、受傷。
- ⑮請勿於床鋪週邊放置危險物品。

- ⑩請勿於床鋪擺設處上方放置可能掉落的物品，以免地震時遭其砸傷。
- ⑪魚骨板因天然木質特性，木材表面未經塗裝，您的商品如出現樹液斑點及為了讓表面平整而施作的補土處理皆屬正常情況，並不會影響功能及安全性，請安心使用。

## 【檢查/維護】

- ①請隨時檢查螺絲等零件是否鬆脫、搖晃，若開始鬆動時請重新鎖緊，以免出現不平穩、異音等，進而導致故障，又或側軌等脫離後造成人體受傷、產品破損、地面損傷。
- ②發現蟲害時請立即進行除蟲、防蟲等處理，切勿棄置不顧導致問題擴大。
- ③床架發生異音時，最大可能原因在於床板(魚骨板)、接合處或是地板等狀況引起，請試著以下方法進行確認：

**床板(魚骨板)：**若是床板(魚骨板)折損或是彎曲，請更換床板(魚骨板)，床板(魚骨板)屬消耗品，一旦破損，請添購替換用新品。部分零件有台灣未販售的情形，相關諮詢請洽原購買門市服務人員或台灣無印良品客服人員。

**擺放位置：**若放置於傾斜，請確認床是否水平放置、更換放置位置，或是於床腳黏貼家具用毛氈，讓床架保持水平狀態。

**接合處：**接合部分的螺絲鬆脫、床頭板或是側架、軌道等脫離，請重新將螺絲鎖緊等進行處理。

## 【保養方法】

### 木質部分

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。  
如有有灰塵的狀態下直接以硬布擦拭，可能會產生細小刮痕。
- ②嚴重髒污：請使用含中性洗劑稀釋液的濕布除垢後，再以清水打濕抹布徹底擦淨洗劑成分，接著再使用乾布輕擦並待其自然乾燥，以避免發霉。
- ③長時間接觸含化學成分的抹布後可能引起變色、表面剝落，請特別留意。

# 床墊類

## 【擺設方法】

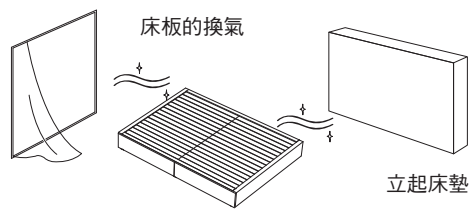
- ①若室內環境高溫潮濕，一旦空氣滯留後，孳生黴菌、蟲子損害健康。  
擺設時請注意與壁面保留些許空間(約10cm)以利家具內部空氣流通，並勤加為屋內換氣通風。
- ②禁止日光直射或直接接觸冷暖氣機強風，以防床墊材質產生變化、變色、引發火災。
- ③請水平放置以避免床墊變形、歪斜。
- ④為保持床墊衛生，建議搭配使用保潔墊與床包，並務必搭配使用床架或床台，以延長使用壽命。

## 【使用注意事項】

- ①請勿於床墊站立、跳躍，以防受傷或導致床墊破損、彈簧疲乏。
- ②請勿局部過度重壓以免床墊破損。
- ③請勿讓床墊壓住電線，避免電線受損後，導致引起火災。
- ④當照明器具開啟時切勿接觸棉被、床包以免升溫引起火災。
- ⑤請勿於床上吸菸，以免引起火災。
- ⑥請勿於床邊使用爐具，以免著火發生火災。
- ⑦移動床鋪前，請務必由2名以上之成人同時用雙手撐起床頭與床尾底部避免於地面拖行。
- ⑧請勿勉強彎折床墊避免變形。
- ⑨限用指定規格之床台，以防破損、變形、發霉或孳生蟲子。
- ⑩請遵守使用人數限制，以防破損、受傷。
- ⑪請勿於床鋪週邊放置危險物品。
- ⑫請勿於床鋪擺設處上方放置可能掉落物品，以免地震時遭其砸傷。
- ⑬請定期將床墊直立擺放透氣。長期水平放置會使濕氣囤積，容易滋長黴菌。
- ⑭請勿使用兩張床墊上下重疊使用，避免彈簧疲乏。

## 【檢查/維護】

- ① 當床墊的重量長期集中一點時，彈簧的彈性會減弱，造成彈性疲乏，建議每隔3-4個月定期對調床墊頭尾方向，並且上下翻轉，適時地翻轉床墊，讓彈簧平均承重，避免床墊傾斜凹陷。  
此外，為確保衛生，請每年至少在陽光下晾曬1天。
- ② 床墊本身容易累積濕氣，所以容易因濕氣造成的發霉與塵蟎孳生，請定期立起床墊換氣。  
※尤其容易出汗的夏季與濕氣較重的梅雨時期需特別注意。  
此外，冬季的被蓋較厚，可能也容易累積濕氣，敬請注意。



- ③ 發現蟲害時請立即進行除蟲、防蟲等處理，切勿棄置不顧導致問題擴大。
- ④ 墊被的保養方法  
墊被與床墊相比，汗水等濕氣更容易浸透到床板，長期鋪設容易造成發霉。  
起床後取下蓋被與墊被，分別單面輪流放置等，注意要頻繁換氣。  
此外，請大約每週1次定期洗滌墊被套與晾曬墊被以保持乾燥。

# 沙發類

## 【擺設方法】

- ①若室內環境高溫潮濕，一旦空氣滯留後，孳生黴菌、蟲子損害健康。  
擺設時請注意與壁面保留些許空間(約10cm)以利家具內部空氣流通，並勤加以為屋內換氣通風。
- ②禁止日光直射或直接接觸冷暖氣機強風，以防沙發變形、變色、引發火災。
- ③請水平放置以避免沙發變形、歪斜。
- ④欲置於木質或榻榻米地板時，請加鋪墊子或於沙發腳底部貼黏毛氈，以防地板受損。
- ⑤欲置於彈性地板時，請加鋪墊子，以防木腳塗料接觸地板產生髒污。

## 【使用注意事項】

- ①請勿於沙發上站立、跳躍或採不安穩的姿勢靠坐，以免沙發傾倒後破損或引起受傷事故。
- ②請勿靠坐於椅背或把手上，以免沙發傾倒後破損或引起受傷事故。
- ③欲移動沙發時，請先拆開椅墊等活動零件，請務必由2人以上之成人  
同時用雙手牢握底座合力抬起，以免於地面拖行造成受傷事故、沙發破損、地板受損。
- ④開關沙發床等活動式構造沙發類時，請慎防手指遭金屬等零件夾傷。  
請勿讓孩童於無人看顧下獨自使用，以免受傷。
- ⑤坐下後請勿傾斜沙發，以免受傷、沙發破損、地板受損。請勿裸身坐於沙發，以免發霉、髒污。
- ⑥羽毛/羽絨製品由於初期或濕度高時可能會出現異味，請徹底壓出氣體交換新鮮空氣，  
並放置於通風良好的場所約3-4小時即可改善。
- ⑦羽毛/羽絨製品表布經防絨（dawn proof）加工處理，請勿用別針、縫針、刀子等尖銳物戳刺。
- ⑧羽毛/羽絨製品，羽毛可能由縫合處露出此為正常現象，若僅少量並不會造成使用上問題，  
勿將羽毛/羽絨強硬抽出，避免孔擴大，可從露出之反面將其拉回。
- ⑨請小心寵物抓破沙發製品表布。
- ⑩購買布面沙發，請使用沙發套保持本體衛生清潔。

## 【檢查/維護】

- ①請隨時檢查椅腳(輪)、螺絲、金屬零件等是否鬆脫、搖晃，  
若開始鬆動時，請重新鎖緊，以免受傷、椅身破損、損傷地面。並定期清潔輪子上的污垢。
- ②發現蟲害時請立即進行除蟲、防蟲等處理，切勿棄置不顧，導致問題擴大。



## 【保養方法】

### 木質部分

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。  
如有有灰塵的狀態下直接以硬布擦拭，可能會產生細小刮痕。
- ②嚴重髒污：請使用含中性洗劑稀釋液的濕布除垢後，再以清水打濕抹布徹底擦淨洗劑成分，接著再使用乾布輕擦並待其自然乾燥。
- ③長時間接觸含化學成分的抹布後可能引起變色、表面剝落，請特別留意。

### 皮革部分

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。請定期(每年2次)以市售皮革專用清潔保養，並充分乾燥後用軟布擦拭。
- ②嚴重髒污：請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液(溫水稀釋)打濕軟布用力擰乾後拍除污垢，接著以清水徹底擦淨洗劑後，自然乾燥再用乾布擦拭。建議待完全乾燥後，再進行整體的日常保養。
- ③請勿使用鞋乳、溶劑類(稀釋劑、揮發油)擦拭。  
此外，頭髮造型劑也會傷害皮革，如有沾黏請仔細擦淨。
- ④請勿在商品表面長期擱置塑膠製品，以免變色。

### 布面部分

- ①日常保養：每天使用刷子或吸塵器清除織紋縫隙間的灰塵。
- ②遇咖啡、酒汙損時，請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液(熱水稀釋)打濕軟布稍微擰乾後拍除表面污垢，最後再以抹布徹底擦淨洗劑並任其自然乾燥。
- ③圈絨織品經清潔後，表面纖維可能因扁塌，請特別小心處理。
- ④洗滌方式僅為乾洗，洗後會有略縮情形為正常現象。

### 合成皮革

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。
- ②嚴重髒污：請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液(溫水稀釋)打濕軟布用力擰乾後拍除污垢，接著以清水徹底擦淨洗劑後任其自然乾燥。
- ③請勿使用鞋乳、溶劑類(稀釋劑、揮發油)擦拭。
- ④請勿在商品表面長期擱置塑膠製品，以免變色。

### 塑膠/金屬部分

- ①髒污時請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液打濕軟布擦拭後，接著以清水徹底擦淨洗劑後任其自然乾燥。完成基本清潔步驟後，請於金屬部分薄塗潤滑油並以軟布輕拭。

## 關於羽毛軟墊

### 軟墊的部份

- 因內部軟墊材質具有會往角落擴散的性質。為了防止變形，請定期揉捏軟墊，讓空氣進入軟墊中，以調整形狀。
- 若於使用中移動軟墊，會造成軟墊形狀變形。請從側面輕拍軟墊或揉捏軟墊，調整使其恢復原本形狀。讓羽毛軟墊中充分填滿空氣，可讓形狀更加美觀。



### 注意

請勿用力拍打或強行彎折軟墊。  
若羽毛或表布損壞，可能會造成羽毛飛出，導致人員受傷。

- 若表布縫線有小部分脫落，形成小破洞，可購買市售附有接著劑的修補布，從裡側修補破洞。
- 若有陰乾等處理之後，請用手輕彈表面以去除灰塵。若強行「用力拍打」可能會導致表布破損，造成羽毛飛出，故請務必輕輕拍打。

### 【關於羽毛飛出】

為不使填充於軟墊內部的羽毛飛出，採用高密度織表布，並施以防絨（down-proof）加工，但仍可能自縫合處漏出羽軸。羽軸堅硬部分飛出時，請清除飛出的羽毛後再使用。

### 【關於羽毛的氣味】

剛購入時，若恰逢溼氣較重的梅雨季節，羽毛味道可能會較重而明顯聞到。若在意臭味時，可將軟墊中的臭氣（空氣）壓出，替換新鮮空氣進入後，放至通風良好處陰乾約3~4小時。

# 桌類

## 【擺設方法】

- ①請避免陽光直射或冷暖氣機強風直吹，以免桌子變形、變色或引發火災。
- ②請避免於高溫潮濕環境使用，以防空氣滯留導致黴菌、蟲子孳生。  
並時常進行抽屜等內部的通風換氣與除濕。
- ③請水平放置，以預防變形、歪斜。
- ④擺設於木質地板或榻榻米時，請加鋪墊子或與桌腳底貼毛氈，以防地板受損。
- ⑤擺設於軟質地板時請加鋪墊子，以免木質部分的塗料接觸地板產生污漬。

## 【使用注意事項】

- ①請勿於桌上站立、跳躍、倚靠或是當作踏台，以免失去平衡傾倒後受傷。  
桌腳附輪時，請慎防兒童恣意推桌嬉鬧，以免受傷或桌子破損。
- ②請勿坐、勾、用力拉抽屜，以免重心前移因而傾倒、受傷。  
請勿將抽屜完全拉開，以免脫落傷人。
- ③當傢俱殘留木材接著劑等(甲醛)時，可能會使肌膚脆弱者出現過敏症狀，  
請充分通風換氣以利清除甲醛。
- ④請慎防雙手遭桌活動式結構夾傷。
- ⑤木製桌面請勿長時間放置、接觸塑膠製品，以免原木板彎曲、原木貼皮或塗裝物變色。
- ⑥木製桌面請勿放置過熱、潮濕物品，此舉可能會讓木質表面產生裂痕、變色、變形。
- ⑦木製桌面如欲放置熱食、筆電等高溫物品時，請放置隔熱墊於桌面上隔絕溫度。
- ⑧木製桌面如欲放置冷熱飲/冰品等物品時，需以杯墊等隔絕溫度及水氣。
- ⑨如使用濕布擦拭木製品，擦拭後請立即用乾布擦拭，以防受潮。
- ⑩木製品如碰到水，請立即用乾布擦拭，以防受潮、產生水痕或表面變色等。
- ⑪拿取物品時，請勿讓物品於木製物品表面拖行移動，此舉可能損傷木製物品表面。
- ⑫請小心使用玻璃製品，以防破裂因而受傷。
- ⑬請勿於桌面與抽屜內放置易燃藥品、揮發油、接著劑，以免發生火災、惡臭。
- ⑭桌類商品僅作桌面功能使用，請勿使用於原用途以外之用途，以避免發商品破損或人員受傷。

## 【檢查/維護】

- ①請隨時檢查桌腳(輪)、鉸鍊等各金屬零件是否牢固。  
若發現開始鬆動，請重新鎖緊、定期清潔輪子上的污垢，以免受傷或桌子破損、地面損傷。
- ②商品本身為天然素材，發現蟲害時請立即進行除蟲、防蟲等處理，切勿棄置不顧，導致問題擴大。

## 【保養方法】

### 木質部分

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。  
如有有灰塵的狀態下直接以硬布擦拭，可能會產生細小刮痕。
- ②嚴重髒污：請使用含中性洗劑稀釋液的濕布除垢後，再以清水打濕抹布徹底擦淨洗劑成分，接著再使用乾布輕擦並待其自然乾燥。
- ③長時間接觸含化學成分的抹布後可能引起變色、表面剝落，請特別留意。

### 石/玻璃/金屬成分

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。如有有灰塵的狀態下以硬布擦拭，可能會產生細小刮痕。
- ②嚴重髒污：請使用含中性洗劑稀釋液的濕布除垢後，再以清水打濕抹布徹底擦淨洗劑成分，接著再使用乾布輕擦並待其自然乾燥。
- ③完成基本清潔步驟後，請於金屬部分薄塗潤滑油並以軟布輕柔的擦拭。

# 椅類

## 【擺設方法】

- ①請避免陽光直射或冷暖氣機強風直吹，以免椅子變形、變色或引發火災。
- ②請避免於高溫潮濕環境使用，以防空氣滯留導致黴菌、蟲子孳生。
- ③請水平放置，免變形、歪斜。
- ④擺設於木質地板或榻榻米時，請加鋪墊子或於椅腳底貼毛氈，以防地板受損。
- ⑤擺設於軟質地板時請加鋪墊子，以免木質部分的塗料接觸地板產生污漬。

## 【使用注意事項】

- ①請勿於椅上站立、跳躍或採不穩坐姿，以免失去平衡傾倒後受傷。  
若椅腳附輪時，請勿站在椅子上、坐時劇烈搖晃、恣意推椅嬉鬧，以免傾倒受傷或損毀他物。
- ②移動椅子時，務必雙手穩托椅子骨架，請勿僅臥坐墊等局部範圍，以免滑落損傷物品及地板。
- ③操作折疊椅時，請慎防雙手夾傷。
- ④請勿靠坐於扶手、椅背上。尤其使用附輪椅款時，需特別慎防起身時滑動摔傷。
- ⑤坐時請勿斜壓以免摔落受傷或椅子破損、損傷地面。
- ⑥僅限當作椅使用。請勿由幼童獨自使用以免發生意外。
- ⑦基於安全起見，當椅子破損、變形時請勿繼續使用；並禁止自行修理、改造以避免造成商品結構破損或人員受傷，進而縮短商品的使用壽命。

使用旋轉椅時，請注意下列事項：

- ⑨請慎防手指夾進旋轉零件、椅子上下縫隙，尤其需注意防範幼童夾傷。
- ⑩請勿於坐時前後搖晃、非必要時請勿恣意旋轉椅身。  
需旋轉時請先確認是否坐於椅子中央且周圍無人。
- ⑪請勿隨意倚靠、手扶椅子。
- ⑫請慎防菸蒂掉落椅面(布椅面等)以防著火。

## 【檢查/維護】

- ①請隨時檢查桌腳(輪)、螺絲等各金屬零件是否牢固。  
若發現開始鬆動，請重新鎖緊、定期清潔輪子上的污垢，以免受傷或桌子破損、地面損傷。
- ②當發現蟲害時請立即進行除蟲/防蟲等處理，切勿棄置不顧，導致範圍擴大。

## 【保養方法】

### 木質部分

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。  
如有有灰塵的狀態下直接以硬布擦拭，可能會產生細小刮痕。
- ②嚴重髒污：請使用含中性洗劑稀釋液的濕布除垢後，再以清水打濕抹布徹底擦淨洗劑成分，接著再使用乾布輕擦並待其自然乾燥。
- ③長時間接觸含化學成分的抹布後可能引起變色、表面剝落，請特別留意。

### 皮革部分

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。請定期(每年2次)以市售皮革專用清潔保養，並充分乾燥後用軟布擦拭。
- ②嚴重髒污：請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液(溫水稀釋)打濕軟布用力擰乾後拍除污垢，接著以清水徹底擦淨洗劑後，自然乾燥再用乾布擦拭。  
建議待完全乾燥後，再進行整體的日常保養。
- ③請勿使用鞋乳、溶劑類(稀釋劑、揮發油)擦拭。此外，頭髮造型劑也會傷害皮革，請仔細擦淨。
- ④請勿在商品表面長期擱置塑膠製品，以免變色。

### 布面部分

- ①日常保養：每天使用刷子或吸塵器清除織紋縫隙間的灰塵。
- ②遇咖啡、酒汙損時，請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液(熱水稀釋)打濕軟布稍微擰乾後拍除表面污垢，最後再以抹布徹底擦淨洗劑並任其自然乾燥。
- ③圈絨織品經清潔後，表面纖維可能因扁塌，請特別小心處理。
- ④椅套的清洗方式請參照洗滌標示。

### 合成皮革

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。
- ②嚴重髒污：請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液(溫水稀釋)打濕軟布用力擰乾後拍除污垢，以泡過清水的濕布徹底擦拭乾淨。
- ③請勿使用鞋乳、溶劑類(稀釋劑、揮發油)擦拭。
- ④請勿商品表面長期擱置塑膠製品，以免變色。

### 塑膠/金屬部分

- ①髒污時請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液打濕軟布擦拭後，接著以清水徹底擦淨洗劑後任其自然乾燥。
- ②完成基本清潔步驟後，請於金屬部分薄塗潤滑油並以軟布輕拭。

# 收納家具類

## 【擺設方法】

- ①建議使用固定零件將家具緊密固定於建物牆壁、地板、天花板等，以防地震等導致受傷或家具傾倒。  
此外，若欲置物於家具上時也請留意放置方式，以防物品掉落砸落傷人或使地面損傷、破裂。
- ②請避免陽光直射或冷暖氣機強風直吹，以免椅子變形、變色或引發火災。
- ③請避免於高溫潮濕環境使用，以防空氣滯留導致黴菌、蟲子孳生。  
並時常進行抽屜等內部的通風換氣。
- ④請水平放置，以免造成櫃門、抽屜開闔不順暢、受傷或家具損毀。
- ⑤擺設於木質地板或榻榻米時，請加鋪墊子或於椅腳底貼毛氈，以防地板受損。
- ⑥擺設於軟質地板時請加鋪墊子，以免木質部分的塗料接觸地板產生污漬。
- ⑦請遵守物品耐重限制，避免層板因放置物品過重而導致翻覆、倒塌、變形、損毀等造成危險。

## 【使用注意事項】

- ①請勿於家具上站立、跳躍、踩踏、靠坐以防失去平衡傾倒後受傷、家具破損。
- ②請勿坐於抽屜或把手上、於櫃門等掛物、拉門或抽屜時用力過當，以防傾倒造成受傷、家具破損。  
此外，也請勿同時開啟數個櫃門或抽屜，以防止重心前移、傾倒造成受傷或家具破損。
- ③請勿一次用力將抽屜拉到底，過度施力可能脫落造成砸傷或家具破損。
- ④當傢俱殘留木材接著劑等(甲醛)時，可能會使肌膚脆弱者出現過敏症狀，  
請充分通風換氣以利清除甲醛。尤其嬰幼兒衣物等收納前，煩請先套入塑膠袋中。
- ⑤請確實裝上可拆式層板用層板托，以防層板脫離後物品墜落破損及砸傷人。
- ⑥欲移動家具時，請由2名以上之成人合力牢握搬運以防掉落、傾倒，  
造成家具等物品或地板損傷、破裂、人身受傷。
- ⑦使用時請慎防雙手遭家具可活動部分夾傷。
- ⑧請勿於貼皮、原木貼皮木板上直接放置高溫、潮濕等物品或長時間放置塑膠製品，  
以免表面龜裂剝離、塗裝物變色。
- ⑨請勿直接於物品表面拉動其他物品，此舉可能損傷物品表面。
- ⑩開闔櫃門時請確認活動範圍內是否有人或物品。
- ⑪收納電器時，請注意保留充足空隙以利透氣，避免電器本身故障或引起火災。

- ⑫請小心使用玻璃製櫃門及其他含玻璃材質之家具，以防破裂因而受傷。
- ⑬請勿於附門之餐具櫃及櫥櫃等所附之鉸鏈門上踏、坐，以防止傾倒造成受傷、破損。
- ⑭請勿於抽屜或層架內放置易燃藥品、揮發油、接著劑，以免發生火災、惡臭。
- ⑮請嚴守耐重限制，並慎防幼童攀爬，防止失去平衡傾倒後受傷、家具、既有物品及周圍牆壁等破損。

## 【檢查/維護】

- ①請隨時檢查螺絲、鉸鏈等零件是否鬆脫、搖晃，若開始鬆動時請重新鎖緊，以免受傷、損傷地面。並請定期清潔附著於輪子上的污垢。
- ②當發現蟲害時請立即進行除蟲/防蟲等處理，切勿棄置不顧，導致範圍擴大。
- ③請勿自行修理、改造以免商品強度減弱，導致結構破損或人員受傷，進而縮短商品的使用壽命。

## 【保養方法】

### 木質部分

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。  
如有在灰塵的狀態下直接以硬布擦拭，可能會產生細小刮痕。
- ②嚴重髒污：請使用含中性洗劑稀釋液的濕布除垢後，再以清水打濕抹布徹底擦淨洗劑成分，接著再使用乾布輕擦並待其自然乾燥。
- ③長時間接觸含化學成分的抹布後可能引起變色、表面剝落，請特別留意。

### 皮革部分

- ①日常保養：每天使用柔軟乾布輕拭。請定期(每年2次)以市售皮革專用清潔保養，並充分乾燥後用軟布擦拭。
- ②嚴重髒污：請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液(溫水稀釋)打濕軟布用力擰乾後拍除污垢，接著以清水徹底擦淨洗劑後，自然乾燥再用乾布擦拭。  
建議待完全乾燥後，再進行整體的日常保養。
- ③請勿長時間接觸含化學成分的抹布，可能會引起變色、表面剝落，請特別留意。

### 塑膠/金屬部分

- ①髒污時請使用濃度3-5%中性洗劑稀釋液打濕軟布擦拭後，接著以清水徹底擦淨洗劑後任其自然乾燥。
- ②完成基本清潔步驟後，請於金屬部分薄塗潤滑油並以軟布輕拭。



# 甲 醛

## 【何謂甲醛】

「致病屋症候群」的誘發物質之一。於常溫下為具刺鼻味的無色氣體，存在於家具或建材、壁紙接著劑等。甲醛會從家具或建材中緩慢釋出，人若長期處於甲醛污染的室內，眼睛或氣管將會感到刺激，若於高濃度的情況下，更可能引起呼吸困難等症狀。關於室內甲醛濃度，日本厚生勞動省於平成12年時明定如下：

室內甲醛濃度標準值(厚生勞動省平成12年)

基於健康考量，室內濃度需為0.08ppm(※1)以下(氣溫20～23度 平均值30分/100μg/m<sup>3</sup>以下)

※1ppm：百萬分率parts per million 的縮寫。據指出，若身旁有人抽一支煙時，甲醛濃度即超過0.08ppm。

## 【敬告本身或家庭成員對化學物質過敏的顧客】

人體對於甲醛及其它引發致病屋症候群相關化學物質的承受度因人而異，長期暴露於甲醛中而使人體內蓄積量超過可承受量時，便會引起過敏症狀。因此，濃度僅0.08ppm以下即出現反應者，仍大有人在。無印良品現階段生產的家具中，部份商品仍會釋放甲醛。

## 【無印良品甲醛對策】

無印良品所執行之木製家具甲醛相關對策如下：

■使用甲醛含量極低的原料。

不僅使用甲醛釋放量較少的原料，更積極採用無甲醛、低甲醛的接著劑與塗料。

■自產地至到達顧客手中，全程使用游離甲醛吸附紙。

商品由產地包裝後至送達顧客中間，為甲醛釋放高峰期，

容易因狹窄的包裝空間使甲醛無法順利消散，而再度吸附於材料上。

因此，為求降低上述現象發生，於木製家具包裝內放置游離甲醛吸附紙(※2)盡可能地吸附、分解材料中所含甲醛，降低商品送達顧客住處時所含的甲醛濃度。

■由2003年3月開始利用大型密室法，進行實際測量。

無印良品採用最符合實際現況的新測定法(大型密室法※3)。今後仍將繼續致力於降低家具甲醛。

甲醛釋放量實測值			
商品名	釋放量	商品名	釋放量
松木床架/單人加大	0.01ppm	樺木櫃・4層/寬/棕色	0.02ppm
白蠟木床架/雙人	0.03ppm	附床板獨立筒床墊・雙人	0.06ppm
白蠟木櫃・4層/寬	0.05ppm	附床板床墊・單人	0.04ppm
2層松木床	0.05ppm	沙發(本體)・2.5人座	0.02ppm
大牛皮紙盒	0.04ppm	柚層合板兒童書桌	0.01ppm
山毛櫸邊櫃	0.06ppm		

※2 甲醛吸附紙：與AISIN 精機(株)共同開發

※3 大型密室法：將家具放入測定用房間內測定甲醛釋放出濃度

## 【居家甲醛對策】

### ■ 保持室內空氣流通。

甲醛會緩慢地釋放於空氣中，因此平時就需保持室內空氣流通。尤其新居落成時，請盡量將窗子開到最大，以利通風透氣。由於室內溫度、溼度升高時，會大量釋放甲醛，在夏季或梅雨季節，室內經常長時間處於密閉狀態，請特別謹慎注意。此外，若屋內有數個窗戶時，建議保持至少2 扇窗的通風。



收納家具用游離甲醛吸附紙/4入 160元

- 主成分為多孔天然礦石與紙漿，並添加具吸附、分解效果的胺基酸。
- 不織布上方有開孔，因此不僅可直接置於抽屜內使用，還可利用繩子或掛鉤懸吊。
- 可併用含樟腦的防蟲劑。
- 有效期限為開始使用後3 個月。( 會隨使用環境而異)

# 家具、床、寢具等黴菌對抗對策

想對抗黴菌的話，首重於預防工作。

黴菌存在於日常生活週遭，在一定條件下會繁殖至肉眼可見的狀況。

一般而言，濕度在50%以上、養份或氧氣充足的情況下，不論何地何處都會有黴菌繁殖。

首先，為了不讓黴菌增生，平時的預防是很重要的。

請詳細閱讀下列的「預防方法」以及「保養方法」，床架、床墊、寢具、沙發及木製家具等，都可以使用相同的方法來防止黴菌的增生。

## 【 黴菌的預防方法 】

### 確保良好的通風

黴菌喜好潮濕的地方，請留點空隙讓溼氣跑掉吧！家具請和牆面保留10公分的空間，不要直接貼合於牆面上，或是藉由空調、掃除讓空氣流動也有讓空氣流通的效果。

### 讓室內空氣循環

房間門窗緊閉的狀況下，即使室內空氣循環，空氣品質也會漸漸變糟。

打開窗戶讓清新的空氣流入，將濕氣與髒污的空氣循環出去吧。

無法開窗的時候，可善用空調或空氣清淨機也能有同樣的效果。

### 避免潮濕

黴菌不喜歡乾燥的地方，試著除濕吧！雨天等無法開窗的時候請使用空調或是除濕機。

（此外，使用除濕劑、舊報紙或木炭等善於吸收濕氣的物品，並勤於更換也是有用的。）

冬天如使用瓦斯或煤油的暖爐也會使室內溼度上升，請記得要換氣通風。

特別是無法照射到陽光的房間或是寢室很容易讓溼度上升，請多加留意。

### 冬天也會發霉

一般認為黴菌的好發時期是梅雨季，其實使用暖氣的季節由於室內外溫差大，

會有結露的情況發生，且冬天時常將窗戶緊閉，鮮少讓空氣流通也容易使黴菌繁殖，請多多注意。

## 【保養方法】

### 寢具

一個人平均一個晚上會流200ml的汗，儘可能讓墊被、保潔墊等藉由日晒讓被吸收的汗能夠揮發出來。利用棉被烘乾機烘乾也十分有效，建議可以定期烘乾。

### 窗戶、牆壁

雨天或是寒流來臨會使窗戶或是牆壁發生結露的現象。結露是由於室內外的溫度差以及溼度的關係所導致，請降低室內的溼度並減少室內外的溫度的差異。對於結露放置不理的話，結露的周圍容易有黴菌產生，請勤於擦拭清除結露。

### 木製品

已經發霉的木製品請放置於通風良好的地方乾燥。利用牙刷等刷子將黴菌刷除，用抹布沾取溫水稀釋過後的中性清潔劑擰乾後擦拭，之後再用乾淨的抹布將表面殘留的清潔劑擦拭去除即可。

### 布製品

已經發霉的布製品，由於黴菌會侵入布的織紋，想要完全去除黴菌是一件相當困難的事。將發霉的布製品置於通風良好的地方乾燥，使用牙刷等以拍打的方式去除黴菌。

最後，請不要忘了房間以及空調的清理。要完全讓黴菌消失是一件困難的事，藉由打掃以及除濕等才是最重要的預防工作。

# 大型家具保固服務

於本公司所經營之實體門市購買之大指定型家具，享有保固服務。大型家具保固範圍定義如下：

## <沙發>

- 1.保固內容：沙發本體框架、椅腳。
- 2.本保固僅限一般家庭正常使用情況下。
- 3.木紋色差或紋路差異、木紋表面因環境等因素產生發霉非在保固範圍。

## <床墊>

- 1.保固內容：彈簧床墊內部彈簧結構。
- 2.本保固僅限一般家庭正常使用情況下。
- 3.床墊因長期壓放重物或長期直立存放造成彈簧的彈性疲乏以及單點彈跳所造成的彈簧損傷，非在保固範圍。
- 4.在睡眠區域內正常睡眠凹痕，在不影響床墊結構下，非在保固範圍內。

## <床台/床架>

- 1.保固內容：床台框架、五金零件。
- 2.本保固僅限一般家庭正常使用情況下。
- 3.木紋色差或紋路差異、木紋表面因環境等因素產生發霉非在保固範圍。

## <收納家具>

- 1.保固內容：五金零件、抽屜軌道、門片零件。
- 2.本保固僅限一般家庭正常使用情況下。
- 3.木紋色差或紋路差異、木紋表面因環境等因素產生發霉非在保固範圍。

## <餐桌/椅/櫃/書桌>(折疊式桌椅除外)

- 1.保固內容：木製框架、五金零件。
- 2.本保固僅限一般家庭正常使用情況下。
- 3.木紋色差或紋路差異、木紋表面因環境等因素產生發霉非在保固範圍。

## 保固期限

於台灣無印良品所經營之各實體門市所購買之大型家具商品以配送日期起算三年為保固期限，消費者應出示商品訂購單（暨保固書）、保固家具批號貼紙，始得享有保固服務。

## 保固服務流程說明

商品保固之服務工作僅限於台灣本島境內作業。於保固期限內，若商品發生使用問題，請持商品訂購單（暨保固書）與保固家具批號貼紙，聯繫台灣無印良品客服人員或原購買門市服務人員。本公司將依商品狀況派員檢視商品，若商品在符合正常使用狀況，且符合本公司商品保固條件，本公司將提供商品維護與諮詢或以相同或同等級之商品替換。原商品零件一經替換，該原商品零件即回收。

## 不適用條件

※商品訂購單（暨保固書）內單無保固家具批號貼紙、無法提供商品訂購單（暨保固書）、提出購買證明者。如僅提供發票、訂單編號者，恕無法提供商品保固。

※商品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。

※商品保固不適用於正常性耗損、消耗性元件、切割或刮傷、撞擊或意外及因環境或使用因素的發霉所造成的損毀。

※商品保固不適用於商品放置於室外或潮濕的環境。

※商品保固不適用於商業空間的使用。

※商品保固不適用於自行拆解、搬移、改裝或修補商品而造成的損毀。

※木製家具以天然原木貼皮而成，商品木紋色差或紋路差異，及因環境或使用因素的發霉不適用於本商品保固。

### **商品使用注意事項**

使用商品前請確實詳閱並遵守商品使用注意事項，才能享有保固服務。

商品使用注意事項，可參閱台灣無印良品官網說明或本書面說明。

### **商品保固的法律效力**

依中華民國法律及相關法令規定辦理。

### **聯絡方式**

可至本公司官網聯絡我們或撥打客服專線02-2762-8151，洽詢台灣無印良品客服人員。

商品保固權益僅限於原始訂購人，商品訂購單（暨保固書）、保固家具批號貼紙不得轉讓。

本公司保留隨時修正此服務說明(含保固服務)之權利，恕不另行通知，更詳細的服務說明內容，請見本公司官網(<http://www.muji.com/tw/>)

授權：良品計畫 株式會社  
進口商：台灣無印良品股份有限公司  
地址：台北市東興路8號8樓  
客服電話：(02)2762-8151  
網址：<http://www.muji/tw/>  
2016年9月發行